

# GARANTIBETINGELSER

Sortimo International GmbH

## 1. Begyndelse og slutning af garantien

Garantien træder i kraft efter færdig montering af varevognsreolen i køretøjet, eller alt efter tilfældet overdragelsen af køretøjet sker den sidste dag i den tilsvarende kalendermåned, i det femte efterfølgende kalenderår. Garantien gælder i henhold til følgende bestemmelser for udstyret og dets montering i køretøjet, som er blevet gjort bekendt med vores modtagelse af stelnummeret.

## 2. Garantisektion

Garantien omfatter den samlede funktionelle effektivitet af varevognsreolsystemet samt tekniske detaljer, såsom låsesystemer, udræksskuffe og aflåsning. Dele, der er udsat for slid, er naturligvis undtaget (f.eks. teleskopskydere, fjedre, trykknapper, lamper osv.). Stabiliteten og holdbarheden af fastgørelsen i køretøjet er også inkluderet. Garantien gælder kun originale Sortimo dele, som er installeret af en autoriseret Sortimo Partner. Installationskøretøjer, som ikke anvendes i konventionelle trafiksituationer.

Derudover er følgende undtaget fra garantibetingelserne:

- Elektriske artikler samt deres installation, såsom elektrisk tilbehør f.eks. lamper, batterier, genopladeligt batteri/akkumulator mm.
- Køretøjsmærkater af enhver art
- Gastrykfjeder
- Enhver type dele udsat for slitage og tegn på brug/håndtering, også især på gulvpaneler og vægbeklædning
- Ændring i farve
- Overfladisk rust

Garantien omfatter kun reolsystemer, der anvendes til det tilsigtede formål. Der kan ikke gøres krav på garanti, hvis vores normale bestemmelser og/eller krav fra os i vores monteringsvejledning, betjeningsvejledning, sikkerhedsbrochurer ikke overholdes eller afviges i brugen og/eller overbelastes på nogen måde. Skader, der opstår ved ulykke, katastrofe eller hærværk, refunderes ikke inden for rammerne af denne garantiforpligtelse.

## 3. Garanti tjenester

I tilfælde af en garantisag sørger Sortimo International GmbH for udskiftning eller reparation af beskadigede dele samt udførelse af vedligeholdelsesarbejde af autoriserede Sortimo Partnere efter eget skøn. Eventuelle deraf følgende omkostninger i form af rejse- eller karensperioder refunderes ikke. Andre krav, kunden fremsætter mod Sortimo International GmbH, især vedrørende skadeserstatning, er udelukket.

Garantien påvirker ikke kundens kontraktmæssige eller juridiske rettigheder i forhold til den respektive sælger. Særligt inden for rammerne af denne aftale, ydes der ikke erstatning for påført økonomisk tab, følgeskader på grund af mangler eller personskader.

Krav under garantien er betinget af, at garantisagen skal meddeles skriftligt,

og givet til Sortimo International GmbH med angivelse af defekterne senest 7 kalenderdage fra dets opdagelse. Garantireparation må kun udføres efter skriftlig tilladelse fra Sortimo International GmbH.

Sortimo International GmbH forbeholder sig ret til at udskifte delene med tilsvarende dele eller dele af samme kvalitet, på grund af dele, som ikke længere vedligeholdes i produktporteføljen, eller som ikke længere kan leveres.

#### **4. Eftermontering og køretøjsskift**

Eftermontering udført på et eksisterende Sortimo varevognsreolsystem med Sortimo-garanti er dækket af den eksisterende garanti, dvs. garantibeskyttelsen for denne eftermontering er begrænset til den resterende periode af den eksisterende garanti, hvis eftermonteringen udføres med Sortimo-dele og er udføres af en autoriseret Sortimo Partner.

Garantien forbliver upåvirket indtil udløbet af garantiperioden, hvis varevognsreolen overføres til et andet køretøj ved hjælp af en autoriseret Sortimo Partner inden for de fem år. I tilfælde af et garantikrav skal dette bevises ved fremlæggelse af en tilsvarende faktura.

Bæredygtige ændringer, såsom ombygninger eller eftermontering, samt udskiftning af udstyret til et andet køretøj, som ikke er udført af en autoriseret Sortimo Partner, fører til udløb af garantien.

I tilfælde af en ulykke eller andre ydre påvirkninger, som kan have indflydelse på varevognsreolsystemets tilstand, skal en inspektion udføres af en autoriseret Sortimo Partner; ellers bortfalder garantikravet på tidspunktet for ulykken eller de ydre påvirkninger.

**Status: November 2022**